

卓越機構培訓系列三

有效團隊建立日

課程背景:

要有世界級的產品及服務質量,就需要擁有高效率團隊合作精神。當同工以一種合作方式一起工作的時候,效率就會提升。例如生產率、創意、質量以及同工滿意程度都能倍增。近年有很多機構都推行此類課程,希望藉此在組織文化中灌輸一種合作與互相支援的精神。這類課程能夠達到的效果為:更高的生產率、更低的衝突及更舒適的工作環境。

是次培訓日的體驗式學習活動及遊戲,為貴機構部門提供一種有趣而充滿魅力的方式學習及實踐團隊合作技巧。每個活動後的討論,對於每位參加者在提升團隊合作及領導技巧方面(不論是個人或團隊),都會有所幫助。

培訓日大綱:

第一階段: 形成期—依賴、依靠

1. 個人及團隊: 彼此了解有限
2. 狀況: 此階段參加者由個人自我轉換為團隊成員,有些組員會嘗試界定任務及目標性質,共同商議如何完成。
3. 適合活動: 暖身熟悉活動—利用兼具趣味性及親和力的活動,讓成員互相認識,逐漸彼此熟悉。

第二階段: 風暴期—衝突處理

1. 個人及團隊: 具有基本合作技巧,團隊能達成簡易任務。
2. 狀況: 此階段大家真正體會到任務的困難性,因個性差異產生意見分歧,或是過分熱忱博取他人好感。
3. 適合活動: 挑戰阻礙活動、信任支持活動、溝通合作活動—提供活動題材或活動情景,讓成員發揮勇於嘗試及創新的人格特質,並形成合作及互相支持的氣氛,同時為成員建立信任,並摒棄個人主義的處事手法。

時間: 上午九時至下午五半

地點: 馬灣公園通識學園訓練基地

(全新開幕、環境優美的體驗式培訓場地)

培訓形式: 啟發互動式團隊遊戲及活動、小組討論及分享

參加人數: 20 位起

培訓費用: 港幣 490 元/位起

費用包括: 通識學園日營、午膳、2 位專業培訓導師及 1 位統籌、活動室、流動歷奇活動器材、來往青衣地鐵站及通識學園專車等

在每個活動過程中,我們會從以下幾方面對團隊進行觀察及引導:

- ✦ 以合作的方式解決問題
- ✦ 團隊計劃及時間控制
- ✦ 有效的溝通及反饋
- ✦ 個人及集體承擔的義務
- ✦ 處理及解決衝突
- ✦ 參與決策
- ✦ 互相信任及自信
- ✦ 理解並重視分歧
- ✦ 資源共享
- ✦ 團隊精神及互相支持

第三階段: 穩定期—凝聚力形成

1. 個人及團隊: 加強互相合作技巧,形成默契,達致自動自發
2. 狀況: 此階段大家逐漸了解彼此的行事風格,互相包容,由相互之間較大的緊張關係轉變成和諧的合作關係,目標明確,達成共識。
3. 適合活動: 溝通合作活動、問題解拆活動—讓成員透過不同難度的問題解拆活動,嘗試從錯誤中學習經驗,同時學習如何有效溝通、合作及妥協。

第四階段: 發展期—彼此信賴、互相依靠

1. 個人及團隊: 待人處事皆有良好互動的技巧。
2. 狀況: 此階段各同工已建立了良好關係,也產生對團隊的期望,組員清楚彼此的優缺點,能找出改善之處,順利解決問題,組員感情緊密相連。
3. 適合活動: 模擬社會責任活動、個人責任活動—此類活動幫助組員體會事前規劃的價值,重言語溝通及肢體協調合作的表現,並透過相互支持及勉勵,將艱鉅及挫折化為助力,培養積極面對及工作效益的能力。

以上為我們就過往培訓公司機構之經驗所作出的建議,如有任何其他補充、建議或要求,歡迎與我們聯絡,我們樂意作出適切之活動建議,或與貴公司面見相議。另亦可根據貴機構培訓需要及人數等,特別設計培訓活動內容,歡迎閣下與本機構聯絡詳談。